

BIENVENIDOS

ESTAMOS CONTENTOS DE QUE ESTÉN AQUÍ.

Todo el mundo necesita ayuda a veces. No están solos. Atendemos a cualquier persona que necesite comida ó ropa, y tenemos mucho que ofrecer. Si es nuevo en Valley Outreach, sepa que nuestro modelo de servicio desde su automóvil es diferente de nuestra programación habitual. En respuesta a COVID-19, les pedimos a todos que sigan las reglas de distanciamiento social del CDC y del estado, que se mantengan a seis pies de distancia entre sí y usen máscaras. ¿Necesitas una mascarilla? No hay problema. Solo pregunte y te daremos una.

Estamos aquí para ayudar, é informe a nuestro equipo si tienen alguna pregunta. Sabemos que los sistemas de soporte pueden ser complicados. ¡Los entendemos y te ayudamos a navegarlos! También puede llamar al **651-430-2739** si tienen preguntas ó necesitan ayuda para acceder a otros recursos. Deje un mensaje con su nombre, número y un miembro del equipo le devolverá la llamada cuando reciban su mensaje.

Gracias por venir hoy.

- *El equipo de Valley Outreach*



NUESTROS SERVICIOS

Alimentos

Recoja una variedad de productos que incluyen frutas y vegetales frescos, fiambres, leche, huevos, carne y productos envasados.

Distribución de alimentos a tu vehículo

- Lunes/Miercoles/Viernes - 9:30 á 11:30 a.m.
- Martes/Jueves - 4:30 á 6:30 p.m.

Regrese por comida con la frecuencia que necesiten.

Entrega hasta tu hogar es disponible.

Llame al **651-430-2739** para obtener más información ó regístrese en línea a

https://washcophe.formstack.com/forms/emergency_food_request

Ropa

Hay ropa de temporada para todos los miembros de la familia.

Un miembro de nuestro equipo tomará su pedido por teléfono o compartirá un enlace a una encuesta donde puede enviar su pedido. Llame al **651-430-2739** para obtener más información.

Después de enviar su pedido, tardará entre 3 y 4 días hábiles en completarse. Recoja su pedido durante nuestras horas de servicio.

Servicios de soporte

¿Necesita ayuda para navegar los recursos de la comunidad?
¿Ayuda con las aplicaciones?
¿Soporte más profundo? Hágale saber a nuestro equipo.

Pregúntenos de:

- Asistencia de alquiler
- Recursos
- Asistencia con los servicios públicos
- Ayuda con aplicaciones
- Y cualquier cosa más

Llame al **651-430-2739** y deje su nombre, número y un mensaje breve.

OTROS RECURSOS ÚTILES

Si tienen preguntas sobre los siguientes recursos, llame al **651-430-2739**, deje su nombre, número y un mensaje breve, y un miembro de nuestro equipo le devolverá la llamada.

ALIMENTOS

Minnesota Food Helpline – Llame al **1-888-711-1151** para obtener ayuda para encontrar recursos alimenticios gratuitos. Hay intérpretes disponibles por teléfono. Sitio web: www.hungersolutions.org

SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program) – Un programa del gobierno que puede ayudar a cubrir el costo de los alimentos. Obtenga ayuda con la solicitud de Second Harvest Heartland al **651-209-7963**. Sitio web: www.2harvest.org

ASISTENCIA DE ENERGIA (PARA UTILIDADES DE ELECTRICIDAD Y GAS)

Obtenga ayuda para pagar sus facturas de energía a través del program de **CAP Energy Assistance**. Las solicitudes están disponibles en su sitio web, por teléfono al **651-645-6470** y por correo electrónico a **EAPecaprw.org**. También pueden obtener más información en línea en www.capr.org/services/energy-food-housing/energy-assistance.html.

SEGURO DE SALÚD

Portico Healthnet – Obtenga ayuda para acceder a una cobertura de seguro asequible y atención con la ayuda de la organización sin ánimo de lucro Portico Healthnet. Para programar una cita telefónica ó para cualquier otra pregunta, porfavor llamen al **651-489-2273**. Sitio web: www.porticohealthnet.org

SIN HOGAR

Washington County Homelessness Outreach Services Team (HOST) – Las personas sin hogar pueden acceder a servicios que les ayuden a tener una vivienda estable. Llamen al **651-430-6488**. Sitio web: www.co.washington.mn.us/2962/Homeless-Services

TRABAJO

CareerForce – Encuentre lugares en Minnesota que están contratando actualmente, recursos en línea para colocación laboral y actualizaciones sobre el seguro de desempleo en el sitio web de CareerForce. Sitio web: www.careerforcemn.com

SOPORTE LEGAL

Servicios legales regionales del Sur de Minnesota – Obtenga ayuda legal gratuita en una amplia gama de asuntos civiles de un personal diverso y con mucha experiencia, dedicado a ayudar a las personas a preservar y mantener los elementos esenciales para la vida: ingresos, salud, seguridad y refugio. Sitio web: <https://www.smrls.org/get-help>

ASISTENCIA FINANCIERA PARA ALQUILER, HIPOTECA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Valley Outreach – Porfavor llamen a nuestro equipo de Servicios al Cliente al **651-430-2739**, para obtener ayuda para acceder a fondos y recursos comunitarios que ayudan con la asistencia para el alquiler, la asistencia hipotecaria y los servicios publicos. Nuestro equipo también pueden ayudarlos a navegar por otros recursos. Sitio web: www.valleyoutreachmn.org

APOYO EN CRISIS

Unidad de Respuesta a Crisis del Condado de Washington – Brinda servicios móviles de salud mental en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de semana y los 365 días del año, para adultos y niños que experimentan una crisis. Llamen al 651-275-7400 or por correo electrónico a crisisresponse@co.washington.mn.us Sitio web: www.co.washington.mn.us/2923/Crisis-Response

Servicios de Día Uno – Como defensores de la igualdad y los derechos humanos, la red del Día Uno trabaja para garantizar que ninguna llamada de ayuda quede sin respuesta para que todos los necesitados puedan encontrar seguridad y apoyo. Hay ayuda disponible para personas que sufren violencia doméstica las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llamen al 1-866-223-1111 or por mensaje electrónico al **612-399-9995**. Sitio web: www.dayoneservices.org